1. REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BAMBOOL 3D

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady składania zamówień oraz realizacji usług druku 3D, w tym wykonywania spersonalizowanych produktów PicFun (drukowanych ze zdjęcia przesłanego przez Klienta), za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.bambool3d.com.
2. Sprzedawcą i usługodawcą jest Maciej Bartłomiej Ziemek prowadzący działalność nieewidencjonowaną (niezarejestrowaną) pod adresem korespondencyjnym: 11 Listopada 42/6, 03-436 Warszawa, adres e-mail: bambool3d@gmail.com, telefon kontaktowy: +48 662 792 082.
3. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się poprzez adres e-mail: bambool3d@gmail.com, telefonicznie pod numerem +48 662 792 082 lub poprzez podgląd statusu zamówienia w serwisie.

§ 2. Produkty i zasady składania zamówień

1. W serwisie oferowane są w szczególności spersonalizowane produkty PicFun (obrazy z dołączonym zestawem oświetlenia oraz ramką, zgodnie z opisem produktu na stronie), wykonywane na indywidualne zlecenie Klienta na podstawie przesłanego przez niego zdjęcia (w formacie .jpg lub .png).
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybór produktu, wgranie pliku graficznego, podanie danych kontaktowych oraz wyboru Paczkomatu InPost, akceptację niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności (RODO) oraz kliknięcie przycisku finalizującego zamówienie.
3. Wszystkie ceny podawane na stronie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają koszt wysyłki do Paczkomatu InPost (darmowa dostawa dla Klienta).

§ 3. Płatności i czas realizacji

1. Płatność za zamówienie realizowana jest przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy:
    - Numer rachunku: 04 2910 0006 0000 0000 0526 1684
    - Odbiorca: Maciej Bartłomiej Ziemek
    - Tytuł przelewu: [numer telefonu Zamawiającego]
2. Przystąpienie do druku i kompletacji zamówienia następuje po otrzymaniu i zweryfikowaniu płatności na rachunku Sprzedawcy. Brak zaksięgowania wpłaty w terminie 5 dni od złożenia zamówienia może skutkować jego anulowaniem.
3. Orientacyjny czas realizacji zamówienia wynosi 3–7 dni roboczych od zaksięgowania płatności (w przypadku większej liczby zamówień lub opóźnień przewoźnika Klient jest informowany o statusie w zakładce zamówień lub mailowo).

§ 4. Brak prawa odstąpienia od umowy (produkty personalizowane)

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (zwrot towaru bez podania przyczyny w terminie 14 dni) nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Produkt PicFun jest wytwarzany indywidualnie dla każdego Klienta na podstawie przesłanego przez niego zdjęcia — z chwilą jego wykonania nie ma możliwości ponownej sprzedaży innej osobie. W związku z tym zamówienia na spersonalizowane produkty PicFun nie podlegają zwrotowi po ich przyjęciu do realizacji lub wykonaniu.
3. Klient może anulować złożone zamówienie przed jego realizacją lub wysyłką zgodnie z dostępnymi opcjami w serwisie lub poprzez kontakt e-mailowy ze Sprzedawcą pod adresem bambool3d@gmail.com (o ile nie doszło już do zakończenia realizacji).

§ 5. Prawa autorskie do przesyłanych materiałów

1. Klient oświadcza, że posiada pełne prawa autorskie lub wymagane zgody (w tym zgodę osób widocznych na zdjęciu, o ile jest wymagana przepisami prawa) do przesyłanego zdjęcia oraz że jego treść nie narusza prawa ani praw osób trzecich.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne wynikające z przesłania przez Klienta materiałów, do których Klient nie posiada odpowiednich uprawnień.

§ 6. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa (w tym Ustawy o prawach konsumenta).
2. Brak prawa zwrotu produktu personalizowanego nie wyłącza prawa do złożenia reklamacji, jeżeli produkt dotarł do Klienta uszkodzony w transporcie, niekompletny lub posiada istotne wady produkcyjne.
3. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres bambool3d@gmail.com, podając numer zamówienia, krótki opis niezgodności oraz — w miarę możliwości — zdjęcia dokumentujące uszkodzenie lub wadę. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

2. POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Maciej Bartłomiej Ziemek, ul. 11 Listopada 42/6, 03-436 Warszawa, e-mail: bambool3d@gmail.com, tel.: +48 662 792 082.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- przyjęcia, realizacji i wysyłki zamówienia (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, wybrany Paczkomat InPost, przesłane zdjęcie oraz wygenerowany na jego podstawie plik modelu 3D) — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub działania podjęte na żądanie osoby, której dane dotyczą),
- obsługi płatności, rozliczeń oraz ewentualnego postępowania reklamacyjnego lub dochodzenia/obrony roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO.

3. Odbiorcy danych i czas przechowywania

- Dane w zakresie niezbędnym do nadania i doręczenia przesyłki są przekazywane operatorowi InPost (wskazany Paczkomat oraz dane kontaktowe do odbioru przesyłki).
- Przesłane pliki graficzne oraz wygenerowane pliki produkcyjne 3D są przechowywane na zabezpieczonym serwerze wyłącznie przez czas realizacji zamówienia i obsługi ewentualnych reklamacji, a następnie są usuwane.

4. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). W sprawach związanych z danymi osobowymi możesz napisać na adres bambool3d@gmail.com.